



# Le **p** psychologue

**en situation d'urgence : gestion de crise et prise en charge post-traumatique**

la Maison  
de la Psychologie

**Du 26 novembre au 1<sup>er</sup> décembre 2018**

Maison de la Psychologie  
29 boulevard Carnot 31000 **TOULOUSE**

Parce qu'être psychologue intervenant en situation d'urgence, dans la gestion de crises, collective et individuelle, est une posture à construire dans une actualité toujours plus chaotique.

Parce que la formation est un gage de prévention de la sidération consubstantielle à ce genre de situations, la Maison de la Psychologie vous propose de vous former:

- A la clinique du traumatisme psychique
- Aux premiers outils de gestion de crise
- A la prévention de la crise suicidaire du traumatisé psychique
- A la prise en charge du deuil pathologique
- A l'aide juridique des victimes
- A l'animation, la conduite d'entretiens de groupe et les dynamiques en jeu ; aux techniques de gestion de conflits émergeant en situation de crise.

Pour *identifier* les mécanismes psychologiques en jeu dans le traumatisme, la crise pour et *mettre en œuvre* les éléments déterminants pour faciliter la constitution d'un soutien psychologique en amont, pendant et après la crise, *être une aide à la prise de décision*, de régulation, de supervision au sein d'une cellule de crise.

La théorie, la pratique par de nombreuses mises en situation vous permettront de créer votre posture, d'innover en pensant l'impensable des temps chaotiques que nous traversons.

**L'équipe de la Maison de la Psychologie**

«Mais à cet endroit, en ce moment, l'humanité c'est nous, que ça nous plaise ou non».

Samuel Beckett- *En attendant Godot*.

Le psychologue intervenant en situation d'urgence, au plus fort de la crise individuelle et collective est celui qui permet de réintégrer le sujet traumatisé, exclu par l'irruption du réel, dans la communauté humaine, par la parole, le remaillage d'un lien social troué par l'effraction psychique.

La clinique du traumatisme est une clinique particulière qu'il convient d'appréhender pour assurer au mieux cette fonction de lien.

Ainsi, ces deux premiers jours ont pour but de poser les jalons de cette clinique ainsi que de fourbir ses outils d'intervention.

## Lundi 26 novembre

### 9h-9h30

*Accueil des participants et présentation de la formation*

**Sabine Cariou** et **Christophe Schmeltzer**, respectivement responsable de l'antenne toulousaine et président de la Maison de la Psychologie

### 9h30-12h, 13h30-15h30, 16h-18h

*Psychopathologie du traumatisme*

**Victor Hoang**, psychologue clinicien, Docteur en psychologie

- *Théorie et rappels historiques ;*
- *Distinction entre stress et trauma ;*
- *Traitements thérapeutiques (de la psychanalyse à l'EMDR) ;*
- *Partage d'expériences et de pratiques.*

(8h30-9h, 12h-13h30, 15h30-16h: collations)

## Mardi 27 novembre

### 9h-12h

*Processus psychologiques, inconscient groupal en jeux dans la prise en charge de groupes de victimes et le processus décisionnel en gestion de crise*

**Bruno Marty**, psychologue clinicien de la fonction publique (PJJ), expert judiciaire auprès de la Cour d'Appel de Toulouse

### 13h30-18h

*Les acteurs des secours en France et les dispositifs de prise en charge du psycho-traumatisme*

**Sabine Cariou**, psychologue clinicienne, membre de CUMP, ancien sous-officier de sapeur-pompier volontaire, experte près la Cour d'Appel de Toulouse

- *Histoire et opérationnalisation ;*
- *Posture singulière du psychologue intervenant en situation d'urgence : une articulation entre clinique du singulier et du collectif, entre demande et commande institutionnelle et sociale, entre acteur de la gestion de crise et de risques et thérapeute ;*
- *Les concepts de defusing et de debriefing selon les approches psycho-dynamiques et cognitivo-comportementales ;*
- *L'opérationnalisation du defusing et du debriefing (techniques, règles, etc.) ;*
- *Mises en situation.*

(8h30-9h, 12h-13h30, 15h30-16h: collations)

« Ne te hâte pas dans l'adaptation, garde toujours en réserve de l'inadaptation ». Henri Michaux  
« La logique vous conduira d'un point A à un point B, l'imagination et l'audace vous conduiront où vous le désirez ». Albert Einstein  
« Le psychiatre, le psychologue, l'infirmier devraient être des artisans ». Jean Oury

*En situation d'urgence, les moyens qu'ils soient logistiques, économiques, humains et psychologiques, sont dépassés. Le psychologue n'en est pas épargné. Mais il est certainement un des mieux placés pour relancer le processus de création, d'invention qui permet de réduire la crise, d'ouvrir de nouveaux champs du possible...A condition, qu'il s'autorise à penser l'impensable dans un environnement chaotique. Ces deux journées réunissent le récit du vécu chaotique d'un sujet éprouvé par le traumatisme et l'expérimentation du dépassement des moyens...et de soi.*

## Mercredi 28 novembre

**9h30-12h, 13h30-15h30, 16h-18h**

*Mises en situation du psychologue en situation de crise*

**Patrick Lagadec**, directeur de recherche de Polytechnique en gestion de crise, consultant et conférencier sur le pilotage des situations complexes et chaotiques pour les cadres dirigeants de grandes entreprises françaises ou étrangères (énergie, transport, distribution, aéronautique-espace, banques), les hauts fonctionnaires concernés par la gestion des risques (préfectures, ONU, OCDE, Union européenne, OTAN etc.). Ses travaux concernent plus particulièrement les crises hors-cadres (grandes crises) qui impliquent un dépassement des systèmes de gestion de crise.

(8h30-9h, 12h-13h30, 15h30-16h: collations)

## Jeudi 29 novembre

**9h-12h**

*Parcours d'une victime d'attentat*

**Françoise Rudetzki**, présidente-fondatrice de SOS Attentats, membre du Conseil d'administration du Fonds de garantie des victimes d'actes de terrorisme et autres infractions (FGTI), membre du Conseil d'administration Paris Aide aux Victimes (PAV) et membre du Conseil d'administration d'Otages du Monde (ODM), membre du Conseil économique, social et environnemental (CESE), impliquée dans :

- la section sociale, handicap et santé
- la section Europe et internationale

**13h30-15h30, 16h-18h**

*Mise en pratique des techniques d'intervention en situation d'urgence-1ères étapes.*

**Sabine Cariou**, psychologue clinicienne.

(8h30-9h, 12h-13h30, 15h30-16h: collations)

"La vie n'est pas ce que l'on a vécu, mais ce dont on se souvient et comment on s'en souvient." Gabriel Garcia Marquez

*Le devenir du sujet blessé psychique ne peut se prédire. Les effets de la rencontre avec le Réel de la mort peuvent se déployer dans le temps alors que « tout allait bien »... Par exemple, les attentats survenus en 1995, dans le RER B à Paris, produisent encore une souffrance psychique telle qu'elle conduit le sujet à des tentatives d'autolyse.*

*Il nous est donc apparu important d'amener le psychologue à détecter la crise suicidaire, la contenir, la prévenir auprès de ces sujets effracts encore, parfois bien des mois et des années après leur rencontre avec le Réel.*

## Vendredi 30 novembre

**9h30-12h, 13h30-15h30, 16h-18h**

*Evaluation de la crise suicidaire et intervention*

**Sylvie Bourdet-Loubère**, psychologue clinicienne (CHU de Toulouse), docteur en psychologie (Maître de Conférences-HDR à l'université Toulouse 2), formatrice de formateurs dans le cadre de la stratégie nationale d'actions face au suicide (Direction Générale de la Santé).

- *Tour de table des participants*
- *Idées reçues*
- *Définitions : trauma; traumatisme, deuil traumatique...*
- *Repères épidémiologiques*
- *Modèle de la crise suicidaire*
- *Triple Evaluation de la crise*
- *Intervenir avec l'entretien clinique*
- *Jeux de rôles*

(8h30-9h, 12h-13h30, 15h30-16h: collations)

« A méditer : on n'envahit pas les centres de crise aux pics des événements.

*Mais on est présent au moment où il faut ».*

*P. Lagadec*

*Ce dernier jour de formation vient parfaire la mise en pratique de la clinique du traumatisme sur le terrain ; un savoir-faire, un savoir-être indispensables afin de retisser le lien social, humain, nécessaires au remaillage psychique du blessé psychique.*

*Il permettra à chacun de savoir travailler en équipe en situation d'urgence, de savoir se positionner dans une cellule de crise, un dispositif opérationnel de secours, etc...et d'œuvrer pour les blessés psychiques dont il aura la charge.*

## Samedi 1er décembre

**09h-12h, 13h30-15h30**

*Mises en œuvre de situations d'urgence*

**Sabine Cariou, Bruno Marty**

**16h-18h**

*Debriefing de fin de formation et Présentation du Pôle d'intervention de la Maison de la Psychologie EPIZELOS*

**Christophe Schmeltzer et Sabine Cariou**

(8h30-9h, 12h-13h30, 15h30-16h: collations)